

# Raport AccessibleEU

## Accesibilitatea Mediului Construit în Uniunea Europeană

Lucrăm împreună pentru construirea unei Uniuni Europene mai accesibile  
pentru persoanele cu dizabilități

Traducere și actualizare referințe februarie 2025: Asociația CED România  
Centrul de Excelență prin Diversitate



# Index

<b>0. Rezumat Executiv</b>	<b>2</b>
<b>1. Introducere</b>	<b>3</b>
1.1. Barierele de acces ne afectează pe toți – pe unii mai mult decât pe alții	4
1.2. O nouă abordare a standardelor	5
1.3. Un mediu construit accesibil contribuie la sustenabilitate	7
1.4. Accesibilitatea ca parte a educației în proiectare: când va deveni obligatorie?	7
1.5. Controlul clădirilor: conformitatea cu reglementările și standardele de accesibilitate	8
<b>2. Reglementările europene privind mediul construit</b>	<b>9</b>
2.1. Directiva Europeană privind Accesibilitatea (EAA)	9
2.2. Directiva 2014/24/UE – Achiziții publice	10
<b>3. Standardele europene privind mediul construit</b>	<b>11</b>
3.1. Certificarea conformității cu reglementările și standardele de accesibilitate și recunoașterea „Bunelor Practici”	17
3.2. Ghiduri de proiectare privind accesibilitatea mediului construit	19
<b>4. Dezvoltări în legislația și standardele privind accesibilitatea din afara UE</b>	<b>20</b>
4.1. Organizația Națiunilor Unite	20
4.1.1. UNCRPD	20
4.1.2. Agenda Cadrului de Dezvoltare Durabilă al ONU	21
4.1.3. Organizația Mondială a Sănătății	22
4.2. Legea Americană pentru Persoanele cu Dizabilități (ADA)	22
4.3. Canada	23
4.4. Marea Britanie	23
<b>5. Observații finale</b>	<b>24</b>
<b>6. Referințe și lecturi suplimentare</b>	<b>24</b>

## 0. Rezumat Executiv

Scopul acestui document este de a oferi informații esențiale despre politicile, legislația și standardele Uniunii Europene care vizează asigurarea accesibilității mediului construit pentru toți cetățenii. Accesibilitatea este recunoscută ca un factor determinant pentru libertatea de mișcare, precum și pentru integrarea socială și economică deplină a persoanelor cu dizabilități. În urma adoptării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități de către Uniunea Europeană și toate statele membre, accesibilitatea a fost recunoscută ca un drept fundamental ce trebuie garantat prin legislație și reglementări specifice.

Raportul detaliază principalele politici ale Uniunii Europene incluse în prevederile legale, standardele europene relevante privind accesibilitatea, precum și domeniul lor de aplicare și ariile de utilizare. Aceste politici și reglementări oferă sprijin decidenților, urbanistilor, arhitecților, designerilor, inginerilor și responsabililor de achiziții în eforturile lor de a asigura accesibilitatea, siguranța și uzabilitatea elementelor din mediul construit. Totuși, aceste instrumente, luate în mod individual, nu sunt suficiente, fiind necesare măsuri suplimentare precum: creșterea gradului de conștientizare, educația și instruirea profesioniștilor și a celorlalte părți implicate.

Pentru a răspunde lacunelor din anumite domenii ale accesibilității, a fost lansat Centrul de Resurse AccessibleEU, având ca scop îmbunătățirea accesibilității în mediul construit, Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC), transporturi, standarde și legislație, printr-o serie de acțiuni coordonate. Deși mediul construit este tratat ca un obiectiv distinct, între toate cele cinci domenii există o interdependență puternică.

AccessibleEU va iniția și dezvolta acțiuni menite să abordeze politicile Uniunii Europene privind mediul construit, să monitorizeze implementarea și respectarea legislației și a standardelor, să faciliteze accesul profesioniștilor la cunoștințe și competențe relevante, să identifice și să împărtășească bunele practici, precum și să realizeze studii dedicate.

Accesibilitatea este recunoscută, totodată, ca un factor esențial în implementarea politicilor UE privind dezvoltarea durabilă, aliniată cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite (SDG).

# 1. Introducere

În statele membre ale Uniunii Europene, **accesibilitatea mediului construit** este considerată un drept esențial și fundamental pentru toți membrii societății. Asigurarea accesibilității spațiilor și locurilor permite oamenilor să participe la activitățile cotidiene și să valorifice oportunitățile disponibile în siguranță, independent, convenabil, cu încredere și demnitate. Pe de altă parte, atunci când accesibilitatea este insuficientă, multe persoane – și în special persoanele cu dizabilități – întâmpină bariere semnificative în accesarea spațiilor, clădirilor (și a serviciilor pe care acestea le conțin), precum și în utilizarea generală a mediului construit.

Deși majoritatea barierelor de acces se regăsesc, în mod previzibil, în clădirile și spațiile mai vechi, chiar și clădirile și facilitățile noi continuă să fie construite într-un mod care nu respectă cerințele de acces pentru toți utilizatorii. Atât proiectele finanțate din fonduri publice, precum școlile și muzeele, cât și locuințele private sau birourile, nu reușesc adesea să îndeplinească uneori chiar și cerințele de bază în materie de accesibilitate.

## 1.1. Barierele de acces ne afectează pe toți – pe unii mai mult decât pe alții

Barierele din mediul construit, de exemplu, în terminalele de transport, școli, bănci, spitale și clinici, birouri, magazine, facilități culturale, sportive și turistice, limitează sau chiar împiedică accesul persoanelor cu dizabilități la aceste locuri și la serviciile pe care acestea le oferă. Acest lucru este comun în toate statele membre ale Uniunii Europene, discriminând efectiv drepturile a 87 de milioane de persoane cu dizabilități, reducând libertățile a aproximativ 90,5 milioane de cetățeni cu vârste de 65 de ani și peste, precum și ale familiilor cu copii mici și ale consumatorilor europeni în general. ([Strategia europeană „O Uniune a egalității: Strategia privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2030”](#), Eurostat, 2020).

Este important de menționat că accesibilitatea este esențială pentru 20% din populație – persoanele cu dizabilități, utilă pentru 40%, incluzând seniorii și familiile cu copii mici, și confortabilă și sigură pentru 100% din populație. ([Fundatia Design for All](#)).

Designul Universal, Designul pentru Toți și Designul Incluziv sunt abordări similare în proiectarea mediului construit, practicate de peste 20 de ani în Europa, America de Nord și,

mai recent, în Brazilia, Australia, Singapore și, din ce în ce mai mult, în alte țări. Aceste abordări au fost dezvoltate în contextul recunoașterii faptului că soluțiile tehnice bazate pe standarde nu reușeau adesea să răspundă diversității nevoilor de acces ale persoanelor de toate vârstele și abilitățile. Reglementările anterioare în domeniul construcțiilor, în general, nu luau în considerare accesibilitatea, iar acolo unde aceasta era inclusă, „respectarea minimă” a cerințelor nu era suficientă pentru a satisface nevoile tuturor utilizatorilor. Clienții din domeniul construcțiilor solicitau responsabililor financiari, arhitecților și designerilor să facă doar ceea ce era strict necesar conform reglementărilor. Astfel, accesibilitatea era percepută pe scară largă ca o povară și o „obligație” care trebuia îndeplinită pentru a evita consecințele legale. Această abordare i-a împiedicat pe proiectanți să înțeleagă avantajele clădirilor accesibile, reducând calitatea, siguranța și uzabilitatea mediului construit pentru mulți utilizatori.

Datorită impulsului semnificativ adus de legislația privind egalitatea și odată cu adoptarea Convenției ONU din 2006 privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CRPD), factorii de decizie și organismele de standardizare au progresat în ultimul deceniu, recunoscând importanța includerii cerințelor tuturor persoanelor cu dizabilități și ale altor utilizatori potențiali în planificarea și proiectarea clădirilor și a infrastructurii fizice.

În prezent, există o mai mare conștientizare a **diversității utilizatorilor** și o apreciere a **experiențelor lor variate de viață**, astfel încât nevoile și cerințele persoanelor cu dizabilități (legate de mobilitate, statură corporală, deficiențe senzoriale, afecțiuni cronice, cogniție, neurodiversitate), precum și ale persoanelor aflate în diferite etape ale vieții au influențat standardele recente de accesibilitate ale UE și internaționale. (CEN-CENELEC, 2017).

## 1.2. O nouă abordare a standardelor

O abordare inovatoare a standardelor, care ia în considerare nevoile de acces ale celui mai larg spectru de utilizatori, poate fi regăsită în Standardul European EN 17210:2021 „[Accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit – Cerințe funcționale](#)”, ilustrată prin următoarele două citate:

„Cerințele funcționale și recomandările din acest document sunt formulate în termeni calitativi și descriu obiectivele ce trebuie atinse, luând în considerare diversitatea unui spectru larg de utilizatori (obiective de protecție) și pot fi utilizate ca și criterii

pentru atribuirea contractelor publice (în sprijinul Directivelor privind Achizițiile Publice), precum și în alte scopuri, precum legislația privind accesibilitatea.”

și

„Cerințele funcționale privind accesibilitatea și uzabilitatea din acest standard se bazează pe cel mai larg spectru de nevoi ale utilizatorilor și grupurilor țintă. Aceste cerințe sprijină diversitatea tuturor persoanelor și perspectiva asupra vieții în toate etapele sale, incluzând, de exemplu: persoane cu dizabilități fizice, persoane cu dizabilități senzoriale, persoane cu alergii, persoane cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale, persoane cu condiții legate de vârstă, dar și persoane aflate în diferite etape ale vieții, precum copii, adulți și vârstnici.”

Utilizarea standardelor europene (EN) și internaționale (ISO) este, în general, voluntară, atât pentru statele membre, cât și pentru operatorii economici.

Pentru ca un standard tehnic să devină un **standard european armonizat sau normă** (uneori prescurtat ca HEN), cu forță juridică în temeiul legislației europene, trebuie îndeplinite două condiții:

1. Standardul este elaborat de una sau mai multe dintre cele trei Organizații Europene de Standardizare, în baza unui mandat emis de Comisia Europeană. Aceste organizații, cunoscute și sub denumirea de Organizații Europene de Standardizare (ESO), sunt: [ETSI](#), [CEN](#) și [CENELEC](#).
2. O referință la versiunea specifică a standardului trebuie să fie publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

De exemplu, standardul elaborat în comun de cele trei organizații europene de standardizare ESO pentru a sprijini Directiva privind Accesibilitatea Web (WAD) este „[EN 301 549 - Cerințe de accesibilitate pentru produsele și serviciile TIC](#)”.

Până în prezent, doar două versiuni ale standardului EN 301 549 au fost armonizate:

1. [Versiunea EN 301 549 v2.1.2](#), armonizată în decembrie 2018.
2. [Cea mai recentă versiune, EN 301 549 v3.2.1](#), care a devenit singurul standard relevant la data de 12 februarie 2022.

Pentru ca statele membre să aibă timp să se adapteze la cea mai recentă versiune este prevăzută o perioadă de suprapunere

Eficiența cu care legislația și standardele recente ale UE pentru mediul construit vor influența practicile de construcție și proiectare, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung depinde nu doar de claritatea textelor legislative și a reglementărilor, ci și de gradul de conștientizare și pregătire a zecilor de mii de factori de decizie, urbanisti, arhitecți, constructori și alți specialiști. Aceștia trebuie să adopte noi metodologii și să colaboreze activ cu părțile interesate (în special clienții și utilizatorii clădirilor) pentru a dezvolta clădiri accesibile, esențiale pentru Europa.

### 1.3. Un mediu construit accesibil contribuie la sustenabilitate

Este important să recunoaștem că accesibilitatea contribuie semnificativ la dezvoltarea durabilă atunci când sunt aplicate abordări de design incluziv sau universal. Crearea unor medii care să răspundă încă de la început celui mai larg spectru de utilizatori elimină necesitatea adaptărilor ulterioare (cum ar fi adăugarea rampelor sau lărgirea ușilor), economisind astfel materiale, timp și bani – acesta fiind doar un exemplu.

[Obiectivele de Dezvoltare Durabilă](#) (SDGs) ale Națiunilor Unite pentru anul 2030 stabilesc un cadru format din 17 obiective, fiecare având ținte specifice. Asigurarea unui mediu construit accesibil și incluziv, care să poată fi utilizat echitabil și independent de către toți oamenii, poate contribui la atingerea mai multor obiective de dezvoltare durabilă ale ONU, printre care:

- SDG 3: Sănătate și bunăstare
- SDG 9: Industrie, inovație și infrastructură
- SDG 10: Reducerea inegalităților
- SDG 11: Orașe și comunități durabile.

Uniunea Europeană a făcut din **dezvoltarea durabilă** o prioritate politică de nivel înalt și sprijină implementarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (SDG) ale ONU atât în instituțiile UE, cât și în statele membre. Acest angajament este clar exprimat în documentul „[UE și Națiunile Unite – Obiective comune pentru un viitor durabil](#)” (website).

## 1.4. Accesibilitatea ca parte a educației în proiectare: când va deveni obligatorie?

Educația reprezintă un element esențial în realizarea de medii și clădiri accesibile în Europa. Este regretabil faptul că „accesibilitatea” nu este o disciplină obligatorie în programa standard de pregătire a arhitecților, urbanistilor și a profesioniștilor din domenii conexe.

Un studiu realizat de asociația austriacă „Design for All” a investigat măsura în care accesibilitatea, Designul pentru Toți și/sau Designul Universal fac parte din programele educaționale ale diferitelor școli de arhitectură și universități, în principal din Austria ([Design for All Austria, 2010. „Barrierefreies Bauen: Ausbildung und Beratung in Österreich. Analyse und Ausblick”](#) - disponibil în limba germană).

La finalul raportului există un capitol scurt dedicat abordărilor internaționale privind „Predarea Designului”. S-a constatat că există un deficit de cunoștințe în rândul profesioniștilor din domeniul designului, ceea ce reprezintă un obstacol în realizarea unui mediu accesibil. Studiul concluzionează:

„Practica de a preda doar „ceea ce spune legislația în domeniul construcțiilor” conduce la o înțelegere redusă a beneficiilor oferite de „Designul pentru Toți” pentru toți utilizatorii. Designul Universal și/sau Designul pentru Toți nu trebuie tratate ca discipline specializate, la fel cum nici „Designul pentru persoanele cu dizabilități” nu ar trebui abordat separat – acestea trebuie integrate în cursurile obligatorii de bază.” (Design for All Austria, 2010, op.cit.)

## 1.5. Controlul clădirilor: conformitatea cu reglementările și standardele de accesibilitate

În Europa există o diversitate de reguli și reglementări care guvernează controlul construcțiilor, influențând gradul și natura evaluării accesibilității, precum și calitatea și uzabilitatea generală a clădirilor. În ultimii 25 de ani, în unele țări s-a manifestat o tendință de reducere a măsurilor de control al construcțiilor de către autoritățile publice și a proceselor de evaluare a conformității. „Autodeclararea” conformității a înlocuit controlul public sau cel realizat de către terți, ceea ce poate duce la o implementare nesatisfăcătoare a cerințelor de accesibilitate pe piață.



Consultanții în accesibilitate (ca o nouă categorie profesională) ar putea oferi o mai bună orientare privind standardele de design și ar putea sprijini evaluarea conformității. În Marea Britanie se observă o utilizare tot mai frecventă a auditorilor de accesibilitate – unii dintre aceștia dețin un certificat național care atestă cunoștințele lor despre standardele de construcție și design. Camera Tehnică a Greciei a început formarea auditorilor de accesibilitate în cadrul planului național de acțiune pentru drepturile persoanelor cu dizabilități. Acești auditori vor evalua accesibilitatea clădirilor publice conform legislației naționale privind accesibilitatea.

Declarațiile de accesibilitate întocmite de către auditori de accesibilitate instruiți pot reprezenta un alt instrument util pentru a evidenția nivelul de accesibilitate în mediul construit, acolo unde sunt furnizate servicii și produse (RIBA, 2023).

## 2. Reglementările europene privind mediul construit

### 2.1. Directiva Europeană privind Accesibilitatea (EAA)

Directiva Europeană privind Accesibilitatea (EAA) a fost adoptată de Uniunea Europeană în 2019. Este cunoscută oficial sub denumirea de Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate pentru produse și servicii. Directiva sprijină statele membre în eforturile lor de a-și îndeplini angajamentele naționale, precum și obligațiile asumate prin Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (UNCRPD), într-un mod armonizat.

EAA are ca scop îmbunătățirea accesibilității produselor și serviciilor pentru a promova participarea și incluziunea persoanelor cu dizabilități în societate. EAA acoperă în principal o gamă largă de produse și servicii, stabilind cerințe și standarde specifice de accesibilitate care trebuie respectate de producătorii și furnizorii de produse și servicii TIC/digitale, în domenii precum transportul public, comunicațiile electronice, serviciile bancare, cărțile electronice, comerțul electronic și altele. Actul abordează, de asemenea, accesibilitatea site-urilor web din sectorul public și a aplicațiilor mobile.

Cu toate acestea, EAA nu se aplică clădirilor și mediului construit, ca atare. Include, însă, o Anexă III, cu cerințe orientative pentru clădirile în care sunt furnizate servicii digitale, conform celor enumerate mai jos.

### **Caseta 1. Anexa III a EAA**

#### **Cerințe de accesibilitate pentru scopurile prevăzute la articolul 4(4), referitoare la mediul construit în care sunt furnizate serviciile incluse în această Directivă.**

Pentru a maximiza utilizarea previzibilă, într-un mod independent, de către persoanele cu dizabilități, a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care se află sub responsabilitatea furnizorului de servicii, conform articolului 4(4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă următoarele aspecte:

- (a) utilizarea zonelor și facilităților exterioare aferente;
- (b) accesul la clădiri; utilizarea intrărilor; utilizarea căilor de circulație orizontală;
- (d) utilizarea căilor de circulație verticală; utilizarea spațiilor destinate publicului;
- (f) utilizarea echipamentelor și facilităților utilizate în furnizarea serviciului;
- (g) utilizarea toaletelor și a facilităților sanitare;
- (h) utilizarea ieșirilor, a rutelor de evacuare și a conceptelor pentru planificarea situațiilor de urgență;
- (i) comunicarea și orientarea prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- (j) utilizarea facilităților și a clădirilor în scopul lor previzibil;
- (k) protecția împotriva pericolelor din mediul interior și exterior.

Este important de menționat că textul acestei Anexe este furnizat doar cu titlu orientativ și nu are statutul de Regulament sau Standard European. Anexa reflectă dorința ca guvernele din întreaga Uniune Europeană să utilizeze aceste 11 puncte pentru a dezvolta și aplica reglementări și politici care să impună ca noile clădiri și spații publice să fie accesibile persoanelor cu dizabilități. Până în prezent, această intenție – sau dorință – nu a fost concretizată printr-o metodă unificată și transparentă de evaluare la nivel european, deși este probabil ca statele membre să dispună de mecanisme pentru a identifica cel puțin o parte dintre aceste criterii de performanță.

European Disability Forum și alte asociații europene au remarcat, cu dezamăgire, eșecul EAA în a reglementa accesibilitatea mediului construit în statele membre ale UE.

Vezi: **Raportul AccessibleEU privind legislația (2023)**.

Statele membre au avut termen până în iunie 2022 pentru a transpune prevederile actului în legislația națională și pentru a asigura conformitatea cu cerințele de accesibilitate prevăzute de directivă. Se menționează că doar un număr redus de țări au transpus reglementarea până la termenul limită.

## 2.2. Directiva 2014/24/UE – Achiziții publice

[Directiva 2014/24/UE](#) a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind achizițiile publice include prevederi referitoare la accesibilitate în procesele de achiziții publice. Aceasta impune ca autoritățile publice să ia în considerare criteriile de accesibilitate atunci când achiziționează bunuri, servicii sau lucrări legate de mediul construit. Directiva încurajează includerea cerințelor de accesibilitate în contractele de achiziții publice.

[Regulamentul \(UE\) 2021/1058 privind Fondul European de Dezvoltare Regională și Fondul de Coeziune](#) stabilește domeniul de aplicare și obiectivele celor două fonduri de politică de coeziune: Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) și Fondul de Coeziune. Aceste instrumente de finanțare ajută statele membre ale UE să își atingă obiectivele privind investițiile în locuri de muncă, creștere economică și cooperare teritorială europeană.

Accesibilitatea este menționată în mod specific ca unul dintre „principiile orizontale” pentru proiectele și măsurile finanțate în baza acestui regulament. Clauza 5 din regulament prevede:

„Principiile orizontale, așa cum sunt stabilite în articolul 3 din Tratatul privind Uniunea Europeană (TUE) și în articolul 10 din TFUE, inclusiv principiile subsidiarității și proporționalității menționate în articolul 5 din TUE, ar trebui respectate în implementarea FEDR și a Fondului de Coeziune, luând în considerare Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene. Statele membre ar trebui, de asemenea, să respecte obligațiile prevăzute de Convenția Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului și de Convenția Națiunilor Unite privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (UNCRPD), precum și principiile Pilonului European al Drepturilor Sociale, proclamat de Parlamentul European, Consiliu și Comisie în 2017, și să asigure

accesibilitatea în conformitate cu articolul 9 din UNCRPD și cu legislația Uniunii care armonizează cerințele de accesibilitate pentru produse și servicii.

În acest context, FEDR și Fondul de Coeziune, în sinergie cu ESF+, ar trebui implementate într-un mod care promovează tranziția de la îngrijirea instituțională la cea bazată pe familie și comunitate și să urmărească obiectivele lor contribuind la crearea de locuri de muncă de calitate, eradicarea sărăciei și promovarea incluziunii sociale. Statele membre și Comisia ar trebui să vizeze eliminarea inegalităților, promovarea egalității între femei și bărbați și integrarea perspectivei de gen, precum și combaterea discriminării bazate pe sex, origine rasială sau etnică, religie sau convingeri, dizabilitate, vârstă sau orientare sexuală. Niciunul dintre fonduri nu ar trebui să sprijine acțiuni care contribuie la orice formă de segregare sau excludere, iar, atunci când finanțează infrastructură, ambele fonduri ar trebui să asigure accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități.” - Regulamentul (UE) 2021/1058 (op.cit.).

### 3. Standardele europene privind mediul construit

Există mai multe standarde europene (EN) și standarde internaționale (ISO) adoptate de statele membre ale UE care, împreună cu standardele și ghidurile naționale ale acestora, oferă un cadru pentru promovarea accesibilității și utilizabilității mediului construit. Acestea acoperă o gamă variată de subiecte, inclusiv cerințe funcționale bazate pe diversitatea nevoilor de acces ale utilizatorilor, cerințe tehnice specifice pentru proiectarea și performanța spațiilor publice și a clădirilor în general, cerințe de accesibilitate pentru tipuri specifice de clădiri și metode de testare.

Standardele privind proiectarea unui mediu accesibil și incluziv pot fi utilizate de:

- Funcționarii guvernamentali locali implicați în planificarea, accesibilitatea, proiectarea, conservarea și controlul construcțiilor
- Echivalenții lor din sectorul privat
- Arhitecți
- Designeri de interior
- Designeri peisagiști.

Aceste standarde sunt, de asemenea, relevante pentru activitatea altor practicieni, educatori și furnizori de servicii din sectoarele public și privat.

Vezi și: **AccessibleEU**, „**Raport privind standardele**” (2023).

Standardele europene referitoare la accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit sunt enumerate în următoarea casetă.

### **Casetă: Standardele europene pentru mediul construit**

[EN 81-20:2020](#) - Reguli de siguranță pentru construcția și instalarea lifturilor - Lifturi pentru transportul persoanelor și bunurilor - Partea 20: Lifturi pentru pasageri și bunuri.

[EN 81-70:2021](#) - Reguli de siguranță pentru construcția și instalarea lifturilor - Aplicații particulare pentru lifturi de pasageri și bunuri - Partea 70: Accesibilitatea lifturilor pentru persoane, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.

[EN 81-72:2020](#) - Reguli de siguranță pentru construcția și instalarea lifturilor - Aplicații particulare pentru lifturi de pasageri și bunuri - Partea 72: Lifturi pentru pompieri.

[EN 17210:2021](#): Accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit - Cerințe funcționale.

[TR 17621](#): Accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit - Criterii de performanță tehnică și specificații.

[TR 17622](#): Accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit - Evaluarea conformității.

[EN 12182:2012](#): Accesibilitatea și mobilitatea în mediul construit - Mijloace de comunicare și orientare pentru persoanele cu deficiențe vizuale și auditive. (*Acest standard este retras*).

[EN 17161:2019](#) - „Design pentru Toți - Accesibilitate” conform unei abordări de tip Design pentru Toți pentru produse, bunuri și servicii - Extinderea gamei de utilizatori.

[ISO/IEC Guide 71:2014](#) - Ghid pentru abordarea accesibilității în standarde.

[ISO/TR 22411:2021](#) - Date ergonomice pentru utilizarea în aplicarea Ghidului ISO/IEC 71:2014.

[ISO 21902:2021](#) - Turism și servicii conexe — Turism accesibil pentru toți — Cerințe și recomandări.

\* **Linkurile către Standardele și Rapoartele Tehnice prezentate în această casetă sunt direcționate către baza de date a Institutului Britanic de Standardizare (British Standards Institute), care este în egală măsură cuprinzătoare și ușor de utilizat.**

Conținutul fiecăruia dintre aceste standarde și rapoarte tehnice este rezumat pe scurt mai jos:

**EN 81-20:2020 - Reguli de siguranță pentru construcția și instalarea lifturilor - Lifturi pentru transportul persoanelor și bunurilor - Partea 20: Lifturi pentru pasageri și bunuri.** Acest standard specifică regulile de siguranță pentru construcția, instalarea, utilizarea și întreținerea lifturilor destinate transportului de pasageri și bunuri.

**EN 81-70:2021 - Reguli de siguranță pentru construcția și instalarea lifturilor - Aplicații particulare pentru lifturi de pasageri și bunuri - Partea 70: Accesibilitatea lifturilor pentru persoane, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.** Acest document specifică cerințele minime pentru accesul și utilizarea sigură și independentă a lifturilor de către persoane, inclusiv de către persoanele cu dizabilități. Standardul abordează nevoile persoanelor cu dizabilități conform Anexei A. Ghiduri privind soluțiile pentru creșterea accesibilității și utilizabilității sunt furnizate în Anexa D.

**EN 81-72:2020 - Reguli de siguranță pentru construcția și instalarea lifturilor - Aplicații particulare pentru lifturi de pasageri și bunuri - Partea 72: Lifturi pentru pompieri.** Acest standard specifică cerințele suplimentare sau diferite față de **EN 81-20:2020** pentru lifturile noi de pasageri și bunuri, care pot fi utilizate în scopuri de stingere a incendiilor și evacuare sub controlul pompierilor.

**EN 17210:2021 - Accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit - Cerințe funcționale.** Acest standard a fost emis la solicitarea Comisiei Europene prin mandatul **M/420** și definește cerințele funcționale pentru accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit. Acoperă o gamă largă de subiecte, printre care se numără:

- parcări,
- căi de acces,

- spații de circulație,
- scări,
- uși și ferestre,
- lifturi,
- iluminat și climat interior.

Standardul oferă, de asemenea, cerințe și recomandări pentru tipuri specifice de clădiri, inclusiv:

- locuințe, unități de cazare peste noapte,
- săli de cultură, agrement și sport,
- clădiri administrative, de servicii și de muncă,
- centre de conferințe,
- spitale, bănci, instituții de sănătate,
- clădiri de învățământ,
- tribunale și clădiri religioase.

Standardul EN 17210:2021 este susținut de două rapoarte tehnice, elaborate tot sub mandatul M/420, după cum urmează:

**TR 17621 - Accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit - Criterii și specificații de performanță tehnică.** Acest document a fost elaborat pentru a sprijini standardul **EN 17210**, oferind exemple despre cum pot fi îndeplinite cerințele funcționale din **EN 17210**.

Documentul prezintă modalități prin care pot fi îndeplinite criteriile și specificațiile tehnice pentru un mediu construit accesibil și utilizabil cu respectarea principiilor „Design pentru Toți”/Design Universal. Documentul specifică ceea ce este necesar pentru a se alinia acestor principii, facilitând utilizarea echitabilă și sigură pentru o gamă largă de utilizatori. Criteriile și specificațiile de performanță tehnică sunt aplicabile întregului spectru al mediului construit și pot fi utilizate ca și criterii pentru atribuirea contractelor publice (în sprijinul Directivelor privind Achizițiile Publice). Aceste criterii și specificații tehnice sunt aplicabile în mod specific pentru proiectarea, construcția, renovarea sau adaptarea și întreținerea clădirilor publice sau destinate utilizării publice, inclusiv a spațiilor exterioare.

NOTĂ: Exemplele prezentate în Raportul Tehnic nu sunt obligatorii. Alternativ, standardele și reglementările naționale pot stabili criteriile și specificațiile tehnice necesare pentru îndeplinirea cerințelor funcționale din **EN 17210**.

**TR 17622 - Accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit - Evaluarea conformității.**

Acest document oferă criteriile pentru evaluarea conformității mediului construit cu cerințele funcționale și recomandările descrise în **EN 17210**, indiferent dacă este solicitată autodeclararea, atestarea de către o a doua parte sau certificarea de către o terță parte. Documentul furnizează îndrumări despre cum și când trebuie luate în considerare accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit pe parcursul tuturor etapelor procesului de construcție, inclusiv în studiile de fezabilitate, proiectare, construcție, finalizare și utilizare ulterioară. Este, de asemenea, aplicabil pentru renovarea sau adaptarea clădirilor existente.

**EN 12182:2012 - Accesibilitatea și mobilitatea în mediul construit - Mijloace de comunicare și orientare pentru persoanele cu deficiențe vizuale și auditive.** Acest standard acoperă subiecte precum semnalizarea, alarmele și informațiile tactile. Deși standardul este disponibil pentru achiziționare, trebuie menționat că nu mai este considerat de actualitate și a fost retras.

**[EN 17161:2019](#) - „Design pentru Toți - Accesibilitate” conform unei abordări de tip Design pentru Toți pentru produse, bunuri și servicii - Extinderea gamei de utilizatori.**

Acest standard specifică cerințele care permit unei organizații să proiecteze, să dezvolte și să furnizeze produse, bunuri și servicii astfel încât acestea să fie accesibile, ușor de înțeles și utilizabile de cel mai larg spectru de utilizatori, inclusiv de persoanele cu dizabilități. Documentul specifică cerințe și recomandări care permit unei organizații să abordeze o gamă largă de utilizatori prin identificarea nevoilor, caracteristicilor, capacităților și preferințelor diverse, implicând direct sau indirect utilizatorii și folosind cunoștințe despre accesibilitate în procedurile și procesele sale. De asemenea, specifică cerințe care pot ajuta o organizație să respecte cerințele legale și de reglementare aplicabile în ceea ce privește accesibilitatea produselor, bunurilor și serviciilor sale.

La nivelul UE sunt în desfășurare activități privind elaborarea unui nou standard european armonizat cu specificații tehnice privind accesibilitatea mediului construit, în sprijinul Directivei Europene privind Accesibilitatea.

**ISO 21542:2021 - Accesibilitatea și uzabilitatea mediului construit - Clădiri publice - Cerințe.** Acest document oferă cerințe esențiale și recomandări necesare pentru realizarea unui mediu construit sigur, incluziv, prietenos cu persoanele în vârstă și sustenabil, accesibil și utilizabil de către toți. Scopul acestui document este de a descrie modul în care o clădire ar trebui să fie proiectată, construită, administrată și întreținută astfel încât să permită



oamenilor să se apropie și să intre în clădire, să utilizeze facilitățile, serviciile și rețelele de informare ale clădirii, să părăsească clădirea în condiții normale și să evacueze clădirea în caz de urgență.

Intenția acestui document este de a răspunde nevoilor celei mai largi majorități a populației. Acest obiectiv este atins prin stabilirea unor standarde minime general acceptate care să acomodeze diversitatea și variația umană în ceea ce privește vârsta, abilitatea și comportamentul, caracteristici comune în orice societate. De asemenea, documentul oferă îndrumări privind bunele practici și proceduri de administrare a clădirilor, esențiale pentru menținerea performanței originale (conform proiectului inițial sau adaptărilor ulterioare) pe parcursul ciclului de viață al clădirii și, în cazul unui incendiu sau altor situații de urgență, pentru a asigura inițierea și executarea cu succes a strategiei de siguranță prevăzute.

**ISO/IEC Guide 71:2014 și documentul de orientare ISO/TR 22411:2021** privind datele ergonomice completează și contribuie la o mai bună înțelegere a cerințelor standardului **ISO 21542**.

**ISO 21902:2021 - Turism și servicii conexe — Turism accesibil pentru toți — Cerințe și recomandări.** Acest document stabilește cerințe și oferă ghiduri pentru realizarea unui „turism accesibil pentru toți”, având ca obiectiv asigurarea accesului egal și a posibilității de ca cel mai larg spectru de persoane, indiferent de vârstă și abilități să se bucure de turism. Documentul oferă informații esențiale despre aspectele cheie ale elaborării politicilor, strategiilor, infrastructurii, produselor și serviciilor și se adresează tuturor părților implicate în lanțul de aprovizionare din turism, atât din sectorul public, cât și din cel privat.

Standardul se aplică la nivel local, regional, național și internațional și face referire la ISO 21542 pentru aspectele legate de infrastructura mediului construit. Pentru utilizări specifice ale clădirilor precum cazare, cultură, agrement și sport, clădirile administrative, de servicii și locurile de muncă, precum și pentru zonele exterioare, urbane și facilitățile de transport, cerințele funcționale de bază privind accesibilitatea sunt completate cu cerințe și recomandări suplimentare susținute de alte standarde sau documente orientative conexe.

Utilizatorii potențiali ai acestui standard includ, dar nu se limitează la: administrațiile publice, furnizorii de servicii de cazare, catering și restaurante, transportul, operatorii de turism și agențiile de turism, organizatorii de evenimente (MICE), furnizorii de servicii de agrement, precum și furnizorii de servicii din alte sectoare economice legate de turism, călătorii și gestionarea destinațiilor, inclusiv contractorii și furnizorii acestora.

Organizația Mondială a Turismului (UNWTO) a publicat o serie de „Ghiduri de utilizare” care însoțesc standardul ISO, oferind un rezumat al acțiunilor ce pot fi întreprinse de părțile interesate din diverse subsectoare ale turismului și transportului. (UNWTO, 2022, 2023).

În prezent, sunt în pregătire alte documente de orientare ISO care abordează: a) accesibilitatea mediilor pentru copiii cu dizabilități și b) accesibilitatea clădirilor și monumentelor care fac parte din patrimoniul cultural.

### **3.1. Certificarea conformității cu reglementările și standardele de accesibilitate și recunoașterea „Bunelor Practici”**

În țările europene există diverse metode de certificare și certificări recunoscute care sunt utilizate pentru a asigura conformitatea cu standardele de accesibilitate în mediul construit, bazate pe legislația și practicile UE, naționale sau regionale. Aplicarea legală a certificării nu este întotdeauna obligatorie, deși cerințele de accesibilitate incluse în reglementările naționale sau regionale în domeniul construcțiilor trebuie, în mod normal, evaluate și certificate ca fiind respectate atunci când este dată în folosință o clădire nouă sau renovată .

Conformitatea poate fi evaluată în diferite moduri, prin autodeclarații, evaluări ale conformității sau procese de verificare de către terți, în funcție de cerințele legale ale jurisdicției, la nivel local, regional, național sau al Uniunii Europene.

Recunoașterea bunelor practici în materie de accesibilitate poate fi bazată pe definiții sau criterii stabilite pentru a justifica acordarea de granturi sau subvenții, pentru a oferi recunoaștere sau premii pentru „bune practici” ori ca instrument de marketing, în special în cazul destinațiilor turistice.

Unele dintre metodele și certificările utilizate frecvent includ:

1. Scheme naționale și regionale de certificare a accesibilității: Multe state membre ale UE au dezvoltat propriile scheme sau mărci naționale ori regionale de certificare a accesibilității. Aceste scheme implică adesea evaluarea caracteristicilor de accesibilitate ale clădirilor și infrastructurii, pe baza cerințelor și ghidurilor naționale specifice. Exemple: „Marca pentru un mediu construit accesibil” în Franța; „Certificatul de Accesibilitate German” în Germania.

2. Scheme de Informare privind Accesibilitatea (AIS) pentru destinații turistice, clădiri și facilități turistice: Aceste scheme sunt utilizate în multe țări din UE și la nivel internațional. Vezi: <https://pantou.org/accessibility-info>. Similare cu punctul (1), de mai sus, aceste scheme folosesc de obicei mărci caracteristice și oferă informații detaliate despre accesibilitate pe site-uri web sau în „Ghiduri de Acces”, ca mijloc de comunicare – și promovare – a caracteristicilor de accesibilitate ale unei locații către potențialii vizitatori cu dizabilități sau alte cerințe specifice de acces.
3. Conformitatea cu Directiva Europeană privind Accesibilitatea (EAA): Directiva Europeană privind Accesibilitatea (EAA) stabilește cerințe minime de accesibilitate pentru o gamă largă de produse și servicii, inclusiv pentru mediul construit (menționat în Anexa III, așa cum s-a arătat anterior). Respectarea prevederilor EAA implică demonstrarea conformității cu criteriile de accesibilitate specificate, care pot fi evaluate prin autodeclarații, evaluări ale conformității sau procese de verificare de către terți.
4. Premiul UE pentru Orașe Accesibile: Recunoaște orașele și municipalitățile care prioritizează și implementează măsuri de accesibilitate în zonele urbane.
5. Certificarea Destinațiilor Turistice Accesibile: Certifică destinațiile care oferă facilități și servicii turistice accesibile. (Aceste scheme pot fi găsite în Franța, Spania și Portugalia, sub diverse inițiative).
6. BREEAM In-Use: BREEAM (Metoda de Evaluare a Mediului dezvoltată de Building Research Establishment din Marea Britanie) este o schemă de certificare a sustenabilității recunoscută pe scară largă. Deși evaluează în principal sustenabilitatea mediului construit, BREEAM In-Use include și criterii legate de accesibilitate și utilizabilitate, contribuind la evaluarea generală a accesibilității unei clădiri.

Este important de menționat că adoptarea și utilizarea unor metode specifice de certificare și scheme de recunoaștere variază considerabil între statele membre ale UE, iar o perspectivă completă asupra acestora nu a fost realizată până în prezent. Fiecare țară poate avea scheme sau certificări preferate, precum și reglementări și cerințe naționale pentru evaluarea și certificarea accesibilității în mediul construit.

## 3.2. Ghiduri de proiectare privind accesibilitatea mediului construit

Un număr mare de ghiduri de proiectare privind accesibilitatea mediului construit au fost elaborate și publicate de către autorități publice, organizații private și asociații și fundații non-profit în numeroase state membre ale UE și în țări terțe.

Aceste ghiduri au scopul de a oferi îndrumări și recomandări privind soluțiile și opțiunile de proiectare, ilustrând adesea abordări care pot conduce la proiectarea unor medii mai bune pentru toți, respectând în același timp cerințele legislației și reglementărilor privind accesibilitatea.

AccessibleEU își propune să colecteze celor mai valoroase ghiduri de acest tip, și să le includă în Biblioteca Online a Centrului European de Resurse AccessibleEU.

## 4. Dezvoltări în legislația și standardele privind accesibilitatea din afara UE

### 4.1. Organizația Națiunilor Unite

#### 4.1.1. UNCRPD

Convenția Națiunilor Unite privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CRPD), împreună cu Protocolul său Opțional, a fost adoptată de Adunarea Generală pe 13 decembrie 2006. Aceasta a intrat în vigoare ca instrument juridic internațional pe 3 mai 2008. Informații complete pot fi găsite pe site-ul ONU:

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>.

Principiile accesibilității și utilizabilității pentru toți sunt susținute de Paragraful (g) din Preambul și de Articolele 9, 10, 11, 12 și 19 ale Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CRPD).

În mod special, **Articolul 9 - Accesibilitatea** prevede:

„Pentru a permite persoanelor cu dizabilități să trăiască independent și să participe pe deplin

În toate aspectele vieții, Statele Părți vor lua măsuri adecvate pentru a asigura accesul persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transport, la informații și comunicații, inclusiv la tehnologiile și sistemele de informații și comunicații, precum și la alte facilități și servicii deschise sau oferite publicului, atât în zonele urbane, cât și în cele rurale. Aceste măsuri, care vor include identificarea și eliminarea obstacolelor și barierelor privind accesibilitatea, se vor aplica, printre altele:

- a. Clădirilor, drumurilor, transportului și altor facilități interioare și exterioare, inclusiv școlilor, locuințelor, unităților medicale și locurilor de muncă;
- b. Informațiilor, comunicațiilor și altor servicii, inclusiv serviciilor electronice și serviciilor de urgență.”

Articolul 9 continuă prin a solicita Statelor Părți să ia măsuri adecvate pentru: elaborarea de standarde minime și ghiduri privind accesibilitatea; asigurarea faptului că entitățile private oferă facilități și servicii accesibile publicului; furnizarea de formare pentru părțile interesate; instalarea de semnalizare publică în Braille și în formate ușor de citit și înțeles; și oferirea de asistență persoanelor cu dizabilități pentru a facilita accesul acestora la clădiri și alte facilități deschise publicului, printre alte cerințe.

Aceste principii ale accesibilității și uzabilității sunt consolidate prin acțiunile și inițiativele Organizației Națiunilor Unite și ale unor organisme componente ale acesteia.

#### 4.1.2. Agenda Cadrului de Dezvoltare Durabilă al ONU

Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (SDG) ale Organizației Națiunilor Unite pentru 2030 recunosc importanța mediului construit în promovarea incluziunii, accesibilității și independenței persoanelor cu dizabilități. Mai multe obiective și ținte din cadrul SDG abordează direct sau indirect impactul mediului construit asupra persoanelor cu dizabilități, incluzând următoarele:

1. **Obiectivul 4: Educație de calitate:** Ținta 4.5 subliniază importanța asigurării accesului egal la toate nivelurile de educație și formare profesională pentru grupurile vulnerabile, inclusiv persoanele cu dizabilități. Mediul construit joacă un rol esențial în crearea unor facilități educaționale incluzive care să răspundă nevoilor diverse ale studenților cu dizabilități.
2. **Obiectivul 9: Industrie, inovație și infrastructură:** Ținta 9.1 subliniază necesitatea dezvoltării unei infrastructuri fiabile, sustenabile și reziliente, inclusiv a sistemelor de

transport, pentru a sprijini dezvoltarea economică și bunăstarea umană.

Infrastructura accesibilă joacă un rol fundamental în facilitarea incluziunii și a mobilității persoanelor cu dizabilități.

3. **Obiectivul 10: Reducerea inegalităților:** Acest obiectiv subliniază importanța reducerii inegalităților în interiorul și între țări. Include ținte care vizează incluziunea socială, economică și politică, promovând accesul egal la protecție socială, servicii de bază și infrastructură, aspecte esențiale pentru asigurarea incluziunii și independenței persoanelor cu dizabilități.
4. **Obiectivul 11: Orașe și comunități durabile:** Acest obiectiv își propune să transforme orașele și așezările umane în locuri incluzive, sigure, reziliente și sustenabile. Ținta 11.7 se concentrează în mod specific pe asigurarea accesului universal la spații verzi și publice sigure, incluzive și accesibile, făcându-le reziliente și sustenabile pentru toți, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.
5. **Obiectivul 17: Parteneriate pentru realizarea obiectivelor:** Acest obiectiv pune accent pe consolidarea parteneriatelor globale pentru atingerea dezvoltării durabile. Colaborarea între guverne, organizații și părțile interesate este esențială pentru elaborarea de politici incluzive, implementarea standardelor de accesibilitate și crearea unor medii care să împuternicească persoanele cu dizabilități.

Obiectivele și țintele SDG subliniază necesitatea unei infrastructuri, a unor servicii și a unor medii incluzive și accesibile, care să promoveze incluziunea și independența persoanelor cu dizabilități. Prin abordarea problemelor legate de accesibilitate, design incluziv și acces egal la infrastructură și servicii, SDG pot contribui la crearea unei lumi mai incluzive și mai sustenabile pentru toți indivizii, inclusiv pentru cei cu dizabilități.

Protecția persoanelor cu dizabilități în timpul evenimentelor naturale severe, cum ar fi cutremurele, inundațiile, alunecările de teren, taifunurile și tsunamiurile, este abordată în cadrul [Cadrului Sendai pentru Reducerea Riscului de Dezastre \(2015-2030\)](#), care face parte din Agenda Cadrului de Dezvoltare Durabilă al ONU.

### 4.1.3. Organizația Mondială a Sănătății

[Strategia globală și planul de acțiune 2016-2020 privind îmbătrânirea și sănătatea ale Organizației Mondiale a Sănătății \(OMS\)](#) împreună cu [Planul de acțiune pentru Deceniul Îmbătrânirii Sănătoase 2021-2030](#) abordează măsuri menite să promoveze îmbătrânirea

activă, inclusiv dezvoltarea unor medii prietenoase cu persoanele în vârstă prin aplicarea principiilor Designului Universal.

## 4.2. Legea Americană pentru Persoanele cu Dizabilități (ADA)

ADA a devenit obligatorie din punct de vedere legal pe 26 iulie 1990. Reprezentând o piatră de hotar în legislația privind drepturile civile în Statele Unite, ADA interzice discriminarea împotriva persoanelor cu dizabilități și asigură oportunități egale și acces la spații publice, locuri de muncă, transport, servicii guvernamentale de stat și locale, precum și telecomunicații. De la adoptarea sa, ADA a avut un impact semnificativ asupra îmbunătățirii vieților persoanelor cu dizabilități, promovând accesibilitatea și incluziunea în diverse sectoare ale societății. Timp de peste 30 de ani, ADA a servit drept model pentru alte țări în dezvoltarea propriilor legislații privind drepturile persoanelor cu dizabilități și accesibilitatea. Multe țări s-au inspirat din ADA pentru a-și crea propriile legi care protejează drepturile persoanelor cu dizabilități. Deși legile și reglementările specifice privind accesibilitatea diferă de la o țară la alta, ADA a jucat un rol semnificativ în conturarea discuțiilor globale despre accesibilitate și în promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități. Impactul ADA în SUA a dus la progrese în legislația și practicile privind accesibilitatea la nivel mondial.

## 4.3. Canada

În noiembrie 2022, Accessibility Standards Canada a produs un document preliminar de 116 pagini intitulat „Un standard model pentru mediul construit – accesibilitate”. Standardul planificat, odată aprobat, s-ar aplica în toate provinciile Canadei. Deși acest proiect se află în dezvoltare și este supus modificărilor, el oferă atât cerințe funcționale, cât și specificații tehnice pentru accesibilitatea clădirilor, sistemelor și componentelor de proiectare, constituind o sursă de referință utilă pentru un posibil standard armonizat în Europa.

## 4.4. Marea Britanie

**Institutul Britanic de Standardizare (BSI)** a revizuit standardul **BS 8300:2018** „Proiectarea unui mediu construit accesibil și incluziv”. Acest standard își propune să ofere clienților, profesioniștilor în design, constructorilor, funcționarilor guvernamentali locali,

autorităților de reglementare și, în final, utilizatorilor clădirilor informațiile necesare pentru a crea un mediu incluziv încă din faza de inițiere a unui proiect.

Un mediu incluziv este unul care poate fi utilizat de către cel mai larg spectru posibil de persoane – incluzând persoanele cu dizabilități, vârstnicii și copiii.

**BS 8300** este acum împărțit în două părți: **Partea 1: Mediul extern – cod de bune practici** și **Partea 2: Clădiri – cod de bune practici**.

Partea 1 acoperă în principal accesul în și în jurul mediului extern și căile de acces către clădiri, iar Partea 2 oferă îndrumări privind accesul în interiorul clădirilor, inclusiv facilitățile care ar trebui să fie disponibile în acestea.

Recomandările din ambele părți ale **BS 8300** sunt însoțite de un comentariu „pentru stabilirea contextului”, care plasează recomandările într-un context pentru cititorii care nu sunt familiarizați cu barierele experimentate de persoanele cu dizabilități.

În unele cazuri, recomandările sunt specifice, în timp ce în altele includ intervale dimensionale. Aceste intervale sunt menite să ofere proiectanților o anumită flexibilitate în soluțiile de design.

## 5. Observații finale

Accessible EU va dezvolta acțiuni care să abordeze politicile UE privind mediul construit, monitorizarea implementării și respectarea legislației și standardelor, având ca scop îmbunătățirea accesului la cunoștințele relevante, dezvoltarea competențelor profesioniștilor, identificarea și împărtășirea bunelor practici, precum și realizarea de studii.

## 6. Referințe și lecturi suplimentare

**Accessibility Standards Canada** (2022). [\*DRAFT November 2022 ASC-2.3. A model standard for the built environment – accessibility.\*](#)

**Accessible EU** (2023). [\*Report on Digital Accessibility.\*](#) Accessible EU Resource Centre, European Commission.



- Accessible EU** (2023). [Getting to know the European legislation on accessibility](#). Accessible EU Resource Centre, European Commission. (available in English and EU national languages)
- Accessible EU** (2023). [Accessibility Standards at European Level](#). Accessible EU Resource Centre, European Commission.
- Accessible EU** (2023). [Accessible Public Transport in the EU. What the law says and what it means](#). Accessible EU Resource Centre, European Commission.
- British Standards Institute** (2018). [BS 8300-1:2018](#) *Design of an accessible and inclusive built environment: External environment. Code of practice*.
- British Standards Institute** (2018). [BS 8300-2:2018](#) *Design of an accessible and inclusive built environment. Buildings. Code of practice*.
- CEN-CENELEC** (2011). [Mandate M/420 Final Joint Report on Accessibility Standards\(2011\)](#). Publicat de CEN/BT Working Group 207.
- CEN-CENELEC** (2012). [EN 12182:2012](#) *Accessibility and mobility in the built environment - Means of communication for and orientation of persons with visual and hearing impairments*. (Acest standard este retras acum).
- CEN-CENELEC** (2017). [Accessibility regulations and standards in the built environment](#). *Mandate M/420 Expert Working Group/Monika Klenovec*.
- CEN-CENELEC** (2019). [EN 17161:2019](#) *'Design for All - Accessibility' following a Design for All approach in products, goods and services - Extending the range of users*.
- CEN-CENELEC** (2020). [EN 81-72:2020](#) *Safety rules for the construction and installation of lifts - Particular applications for passenger and goods passenger lifts - Part 72: Firefighters lifts*.
- CEN-CENELEC** (2020). [EN 81-20:2020](#) *Safety rules for the construction and installation of lifts - Lifts for the transport of persons and goods - Part 20: Passenger and goods passenger lifts*.

**CEN-CENELEC** (2021). [EN 81-70:2021](#) *Safety rules for the construction and installation of lifts - Particular applications for passenger and goods passenger lift - Part 70: Accessibility to lifts for persons including persons with disability.*

**CEN-CENELEC** (2021). [EN 17210:2021](#) *Accessibility and usability of the built environment - Functional requirements.*

**CEN-CENELEC** (2021). [TR 17621](#) *Accessibility and usability of the built environment - Technical performance criteria and specifications.*

**CEN-CENELEC** (2021). [TR 17622](#) *Accessibility and usability of the built environment - Conformity Assessment.*

**Design for All Austria** (2010). *Barrierefreies Bauen: Ausbildung und Beratung in Österreich. Analyse und Ausblick.*

<https://www.designforall.at/wp-content/uploads/2012/05/BarrierefreiesBauen-Projektbericht.pdf>

**EUCAN - European Concept for Accessibility** (2003). [Technical Assistance Manual](#).  
Luxemburg.

**European Commission:** *AccessibleEU Resource Centre*, website:

[https://accessible-eu-centre.ec.europa.eu/index\\_en](https://accessible-eu-centre.ec.europa.eu/index_en)

**European Commission:** [Regulamentul Nr. 1107/2006](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu dizabilități și persoanelor cu mobilitate redusă atunci când călătoresc cu avionul.

**European Commission:** [Regulamentul \(EU\) 2021/782](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor pe calea ferată *on rail passengers' rights and obligations (revizuire)* (Text cu relevanță pentru EEA)

**European Commission:** [Regulamentul Nr. 1177/2010](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile călătorilor atunci când călătoresc pe mare și pe căile navigabile interioare și modificarea Regulamentului (CE) Nr. 2006/2004.

**European Commission:** [Regulamentul Nr. 181/2011](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile călătorilor în transportul cu autobuzul și autocarul și modificarea Regulamentului (CE) Nr. 2006/2004.

**European Commission:** [Directive 2014/24](#) of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 on public procurement and repealing Directive 2004/18/EC

**European Commission** (2019). [Directiva \(UE\) 2019/882](#) a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate pentru produse și servicii. (Directiva Europeană privind Accesibilitatea).

**European Commission** (2020). [Comunicare: Strategia pentru Mobilitate Durabilă și Inteligentă](#) – orientarea transportului european spre viitor. COM/2020/789 final.

**European Commission** (2021). [Strategia privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități 2021-2030](#) (Plan de Acțiune pentru Dizabilitate). COM(2021) 101 final.

**Consiliul European, Comitetul Miniștrilor** (2001). [Rezoluția ResAP\(2001\)1](#) privind introducerea principiilor designului universal în curricula tuturor ocupațiilor implicate în mediul construit.

**European Blind Union** (2012). [EBU Access to Culture Survey](#). Mapping current levels of accessibility to cultural venues and activities in Europe.

**European Parliament:** *Public Procurement Contracts*.  
<https://www.europarl.europa.eu/factsheets/en/sheet/34/public-procurement-contracts>

**Info-Handicap** (2006). *Build for All Reference Manual*.  
<https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.reports.228>

**ISO** (2021). [ISO 21542:2021](#) Accessibility and usability of the built environment - Public buildings – Requirements.

**ISO** (2014). [ISO/IEC Guide 71:2014](#) Guide for addressing accessibility in standards.

**ISO** (2021). [ISO/TR 22411:2021](#) Ergonomics data for use in the application of ISO/IEC Guide 71:2014.

ISO (2021). [\*ISO 21902:2021 Tourism and related services — Accessible tourism for all — Requirements and recommendations.\*](#)

Mace, R. et al. (1997). *The Principles of Universal Design. Version 2.0 – 4/1/97.* The Center for Universal Design, N.C. State University.

<https://web.stanford.edu/class/engr110/2007/PUD.pdf>

National Disability Authority, Centre for Excellence in Universal Design. [\*Guidelines for Access Auditing of the Built Environment.\*](#)

Priestley, M. (2013). *National accessibility requirements and standards for products and services in the European single market: overview and examples.*

<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=14840&langId=en>

RIBA and Centre for Accessible Environments (CAE) (2023). [\*Access Audit Handbook, 3rd Edition.\*](#) Londra.

United Nations (2006). *Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD), with its Optional Protocol.*

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>

UN World Health Organization (2016). [\*Global Strategy & Action Plan on Ageing & Health 2016-2020.\*](#)

UN World Health Organization (2021). [\*WHO Decade of Healthy Ageing Plan of Action 2021-2030.\*](#)

UN World Tourism Organisation (2022, 2023). *User Guides for accommodation providers and destinations to implement ISO Accessibility Standard 21902:2021.*

<https://www.unwto.org/accessibility>